

## Hovedtall for forretningsområdene

NOK millioner	2012	2011	2010	2009	2008
<b>IT Operations</b>					
Driftsinntekter	5 848	6 021	5 159	4 380	4 512
EBITA	279	322	325	365	401
EBITA-margin	4,8 %	5,4 %	6,5 %	8,3 %	8,9 %
Operasjonelle investeringer inkl egenutviklet software	317	276	158	192	281
Antall ansatte	2 498	2 555	3 354	2 004	2 030
<b>Solutions</b>					
Driftsinntekter	4 404	4 292	1 746	1 507	1 427
EBITA	392	349	6	198	207
EBITA-margin	8,9 %	8,2 %	6,6 %	13,1 %	14,5 %
Operasjonelle investeringer inkl egenutviklet software	122	91	164	164	195
Antall ansatte	4 579	4 119	1 249	1 006	985
<b>Consulting</b>					
Driftsinntekter	3 707	3 625	2 364	1 963	2 214
EBITA	234	212	165	145	194
EBITA-margin	6,3 %	5,8 %	7,1 %	7,4 %	8,8 %
Operasjonelle investeringer inkl egenutviklet software	23	29	21	10	6
Antall ansatte	2 512	2 571	4 767	2 811	2 997

## DEFINISJONER NØKKELTALL

**EBITA**

Resultat før skatt, netto finansposter og av- og nedskrivninger immaterielle eiendeler.

**Egenkapitalgrad**

Sum egenkapital over summen av egenkapital og gjeld.

**Gearing**

Netto rentebærende gjeld over sum egenkapital.

**Likviditetsbeholdning**

Bankinnskudd.

**Likviditetsreserve**

Bankinnskudd pluss ubenyttet andel komitterte trekkfasiliteter.

**Netto rentebærende gjeld**

Kortsiktig og langsiktig rentebærende gjeld minus bankinnskudd.

**Netto arbeidskapital**

Omløpsmidler ekskludert bankbeholdning minus ikke rentebærende kortsiktig gjeld

**Avkastning på investert kapital (ROIC)**

EBITA justert for engangsposter over investert kapital.

**Investert kapital**

Goodwill pluss netto arbeidskapital pluss netto langsiktige eiendeler og forpliktelser (eks andre immaterielle eiendeler, utsatt skatt og restruktureringsavsetninger).

**Fri kontantstrøm**

Operasjonell kontantstrøm minus investeringer i varige driftsmidler og investeringer i egenutviklet software.

**Fri kontantstrømvkastning**

Fri kontantstrøm over markeds kapitalisering.

**Kontantstrøm per aksje**

Operasjonell kontantstrøm over gjennomsnittlig antall aksjer.

**Gjennomsnittlig antall aksjer inkludert utvanningseffekt**

Gjennomsnittlig antall utestående aksjer minus egen beholdning av aksjer pluss gjennomsnittlig antall aksjer tilsvarende utvanningseffekt i forbindelse med opsjonsprogram og konvertible lån.